

# ПОЛОЖЕНИЕ

## О порядке предоставления платных медицинских и иных услуг ООО «КРИСТАЛЛ» г. Волгореченска юридическим и физическим лицам

### 1. Общие положения

- 1.1 Положение о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг юридическим и физическим лицам ООО «КРИСТАЛЛ» г. Волгореченска (далее Положение) определяет условия и порядок предоставления ООО «КРИСТАЛЛ» (далее Медицинский центр) платных медицинских и иных услуг населению.
- 1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 41 Конституции РФ, ч. 7, ст. 84 Федерального закона «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 39 Закона РФ «О защите прав потребителей», с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства от 19 декабря 2016 года № 1403 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год»
- 1.3 Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договор).
- 1.4 Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинским учреждением на основании перечня работ (услуг) составляющую медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.5 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, нормативными актами Костромской области и иными нормативными правовыми актами не предусмотрены другие требования.
- 1.6 Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями, изложенными в Постановлении РФ от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

### 2. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг:

- 2.1. При заключении договора потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).
- 2.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.
- 2.3. Медицинский центр обеспечивает граждан достоверной информацией в наглядной форме размещая ее на сайте медицинской организации в сети «Интернет», а так же на информационных стендах медицинской организации. Данная информация доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации и, содержит следующие сведения:
  - а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
  - в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
  - г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях. Порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
  - д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
  - е) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
3. Медицинский центр предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (Заказчика) копию учредительного документа медицинской организации – юридического лица, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации.
4. По требованию потребителя (Заказчика) при заключении договора Медицинским центром предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, порядке оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг.
5. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) сотрудник Медицинского центра в доступной форме информирует его о порядке оказания медицинской помощи, применяемом при предоставлении платных медицинских услуг и стандартах медицинской помощи, о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), о методе оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, другие сведения, относящиеся к предмету договора.
6. До заключения договора Медицинский центр в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение рекомендаций и указаний медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.
7. Платные медицинские услуги предоставляются потребителю (заказчику) на основании заключенного письменного договора. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора.
8. Оказание платных медицинских услуг (в соответствии с утвержденными ценами на медицинские услуги) производится как в Медицинском центре, так и на дому. При предоставлении платных медицинских услуг проводится экспертиза временной нетрудоспособности и по ее результатам выдаются и продляются листки временной нетрудоспособности в порядке, установленном законодательством РФ и внутренними нормативными документами Медицинского центра .
9. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующую информацию:

- а) сведения об исполнителе - наименование медицинской организации, адрес нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- б) номер лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- в) фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя(заказчика) либо законного представителя потребителя ;
- г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- ж) должность и фамилия, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись и фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя(заказчика) и его подпись либо законного представителя потребителя ;
- з) ответственность сторон за невыполнение условий договора и порядок изменения и расторжения договора.

10. Договор составляется в 2-х экземплярах.

11. Без согласия потребителя (заказчика) Медицинский центр не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на платной основе.

12. Потребителю(заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг( квитанция).

13. После исполнения договора Медицинским центром выдаются потребителю(законному представителю потребителя) медицинские документы(копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

14. При оказании платных медицинских услуг Медицинский центр соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации.

15. Бухгалтерский учет, отчетность и расчеты при оказании платных медицинских и иных услуг:

а) Медицинский центр ведет отдельный бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских и иных услуг за плату в соответствии с действующим законодательством и другими нормативными документами.

б) Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской деятельности, наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающих в кассу учреждения, также зачисляются на счета по предпринимательской деятельности.

в) Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. по платным медицинским услугам, является бухгалтер ООО «КРИСТАЛЛ» .

г) Граждане вправе предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт).

16. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг.

Источниками финансовых средств, при оказании платных медицинских и иных услуг является:

- 1) средства организации;
- 2) личные средства граждан;
- 3) иные, разрешенные законодательством источники.

Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Медицинским центром согласно плану финансово –

хозяйственной деятельности учреждения на соответствующий финансовый год, который уточняется в установленном порядке.

17. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг.

В соответствии с законодательством РФ Поликлиника несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни граждан. Медицинский центр освобождается от ответственности за не исполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, при несоблюдении указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемой платной медицинской и иной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в сроки или отрицательно сказаться на состоянии здоровья заказчика (потребителя).